# Elektronischer Newsletter

# der Wissenschaftlichen Kommission ÖBWL

Nr. 1/2010

Berichtszeitraum 01.11.2009 – 28.02.2010

Kommissionsvorsitz Oktober 2008 – Oktober 2010:

Prof. Dr. Bernd Helmig
Universität Mannheim
Lehrstuhl für Allgemeine Betriebswirtschaftslehre,
Public & Nonprofit Management
L 5, 4

68131 Mannheim

Tel. +49 621 181 1727

Fax +49 621 181 1728

E-Mail: wkoebwl@oebwl.uni-mannheim.de http://helmig.bwl.uni-mannheim.de/70.html

# 1. Personalia

#### Prof. Dr. Eugenio Caperchione

- Eugenio Caperchione was appointed as the new CIGAR Board Chair, for the term 2009-2011. The CIGAR network organises biennial conferences on Comparative International Governmental Accounting Research, and promotes scientific research and publication on related topics.
- Frau Prof. Dr. Berit Adam, of the Hochschule fuer Wirtschaft und Recht Berlin, has been appointed as a Board member.

#### Prof. Dr. Klaus Heine

Herr Prof. Dr. Klaus Heine hat den Ruf auf die Professur für "Law and Economics" an der Erasmus Universität Rotterdam erhalten und angenommen. Zum 01.01.2010 hat er seine Tätigkeit als Professor in Rotterdam aufgenommen.

#### Prof. Dr. Susanne Kirchhoff-Kestel

■ Frau PD Dr. Susanne Kirchhoff-Kestel hat den Ruf auf die Professur "BWL, Dienstleistungsmanagement - Schwerpunkt Soziale Dienstleistungen" an der Hochschule Vechta erhalten und im Januar 2010 angenommen. Seit 1.2.2010 ist sie nun als Universitätsprofessorin in Vechta tätig

#### Prof. Dr. Silke Michalski

Frau Viktoria Schuchardt verstärkt seit dem 16.01.2010 das Lehrstuhlteam von Frau Prof. Dr. Silke Michalski an der Universität Hamburg als wissenschaftliche Mitarbeiterin und Service Learning Koordinatorin. Frau Schuchardt hat ihren Bachelor of Science in General Management an der European Business School (EBS) absolviert und anschließend ein Masterstudium in International Management an der IE Business School, Madrid, abgeschlossen.

#### Prof. Dr. Dieter K. Tscheulin

- Dr. Florian Drevs wurde am 10. September 2009 an der Wirtschafts- und Verhaltenswissenschaftlichen Fakultät der Albert-Ludwigs-Universität Freiburg promoviert und ist seitdem Habilitand am Lehrstuhl von Prof. Dr. Dieter K. Tscheulin.
- PD Dr. Martin Dietrich habilitierte am 21. Januar 2010 an der Wirtschafts- und Verhaltenswissenschaftlichen Fakultät der Albert-Ludwigs-Universität Freiburg und erlangte die Venia Legendi für das Fach Betriebswirtschaftslehre.

# 2. Dissertationsveröffentlichungen

#### Prof. Dr. René C. Andeßner / Prof. Dr. Reinbert Schauer

■ Kaltenbrunner, K. A. (2010): Integriertes Freiwilligenmanagement in großen, fremdleistungsorientierten Nonprofit-Organisationen, Frankfurt/M

#### **Prof. Dr. Bernd Helmig**

 Lauper, P. (2009): Zur Wirksamkeit von "Celebrity Endorsed Cause Related Marketing", Universität Freiburg/Schweiz

#### Prof. Dr. Dieter K. Tscheulin

 Drevs, F. (2010): Weiterentwicklung gesundheitspolitischer Reformkonzepte und deren Auswirkungen auf Gesundheitsdienstleister, Berliner Wissenschafts-Verlag, erscheint demnächst.

## 3. Publikationen

#### PD Dr. Adelheid Susanne Esslinger

- Esslinger, A. S. / Emmert, M. / Schöffski, O. (Hrsg.) (2010): Erfolgreiches Betriebliches Gesundheitsmanagement in Organisationen: Grundlagen und Best Practices, Wiesbaden: Gabler Verlag. In Druck.
- Esslinger, A. S. (2009): Neues Denken in der Gesundheitsversorgung Hochbetagter: Vernetzung und Kooperation im Blickwinkel der Strukturation, Wiesbaden: Gabler Verlag. Habilitationsschrift.
- Esslinger, A. S. / Gröger, S. (2010): Risikomanagement in Innovationspozessen der Medizintechnik, in: Controller Magazin. Erscheint voraussichtlich 05/2010.
- Heppner, H. J. / Bertsch, T. / Alber, B. / Esslinger, A. S. / Dragonas, C. / Bauer, J. M. / Sieber, C. C. (2009): Procalcitonin: Inflammatory Biomarker for Assessing the Serverity of Community Acquired Pneumonia: A Clinical Observation in Geriatric Patients, in: Gerontology, 11/2009 (Impact 1,7).
- Esslinger, A. S. / Vogler, O. (2009): Integration von Studierenden in die Studienberatung ein Werkstattbericht über Befähigung und Beteiligung, in: Hochschulmanagement, 4(3), S. 77-82.
- Esslinger, A. S. / Meier, F. / Heppner, H. J. (2009): Altersbedingte Rationierung im Gesundheitswesen, in: Geriatrie Journal, 1/09, S. 3333-3334.
- Esslinger, A. S. / Kellner, E. (2010): Bedeutung von Burn Out in Organisationen, in:
   S. Kaiser / M. Ringlstetter (Hrsg.): Work-Life-Balance für Extremjobber?!
   Erfolgversprechende Konzepte und Instrumente, Buchprojekt als Teil eines Verbund-

- projektes des Bundesministeriums für Bildung und Forschung zum Thema "Innovative Konzepte der Personal- und Organisationsentwicklung in Beratungsorganisationen (IPOB)", Berlin u. a.: Springer. Erscheint voraussichtlich 04/2010.
- Esslinger A. S. / Greger, M. (2010): Beziehungspflege zu den Studierenden als strategisch Herausforderung an das Fakultätsmanagement von Hochschulen: ein Fallbeispiel, in: R. Voss (Hrsg.) (20010): Relationshipmarketing und Wissenschaftsmarketing von Hochschulen, Bern: Haupt Verlag. Erscheint voraussichtlich 04/2010.
- Esslinger, A. S. / Schöffski, O. (2010): Einführung: Die Entwicklung des Betrieblichen Gesundheitsmanagements in Theorie und Praxis, in: A. S. Esslinger / M. Emmert / O. Schöffski (Hrsg.): Betriebliches Gesundheitswesen in der Praxis: Bestandsaufnahme, Bewertung und Handlungsempfehlungen, Wiesbaden: Gabler Verlag. In Druck.
- Esslinger, A. S. / Singer, S. (2010): Age Management und Alternde Belegschaft, in: A. S. Esslinger / M. Emmert / O. Schöffski (Hrsg.): Betriebliches Gesundheitswesen in der Praxis: Bestandsaufnahme, Bewertung und Handlungsempfehlungen, Wiesbaden: Gabler Verlag. In Druck.
- Esslinger, A. S. / Krause, A. (2010): Betriebliches Gesundheitsmanagement bei einem IT-Dienstleister vor dem Hintergrund des demografischen Wandels, in: A. S. Esslinger / M. Emmert / O. Schöffski (Hrsg.): Betriebliches Gesundheitswesen in der Praxis: Bestandsaufnahme, Bewertung und Handlungsempfehlungen, Wiesbaden: Gabler Verlag. In Druck.
- Esslinger, A. S. / Rager, E. (2010): Förderung der Servicequalität in der Altenpflege durch eine organisationsweite Initiative, in: M. Bruhn / B. Stauss (Hrsg.): Serviceorientierung im Unternehmen, Reihe Forum Dienstleistungsmanagement.
- Esslinger, A. S. (2009): Ökonomische Betrachtung der Prävention am Beispiel der Sturzprophylaxe, in: P. Oberender / M. (Hrsg.): Ältere Menschen in der Medizin und Gesellschaft, Handlungsfelder im Wandel der Demographie, Bayreuth: Verl. PCO, S. 45-59.

#### Prof. Dr. Bernd Helmig

- Helmig, B./Hinz, V./Michalski, S./von Trotha, K. (2010): Zu den Auswirkungen von Arbeitszeitmodellen im ärztlichen Dienst von Krankenhäusern, in: Zeitschrift für Betriebswirtschaft (ZfB), 80. Jg., Nr. 3, derzeit verfügbar unter: http://www.springerlink.com/content/w8386663655r8025/
- Helmig, B./Bürgisser, S./Lichtsteiner, H./Spraul, K. (2010): On the Relevance of Accreditations of Executive MBA Programs - The Perception of the Customers, in: International Review on Public and Nonprofit Marketing, derzeit verfügbar unter http://www.springerlink.com/content/231329n040q34027/fulltext.pdf
- Michalski, S./Helmig, B. (2009): Management von Nonprofit-Beziehungen ein Service Value Chain-orientierter Ansatz, in: Georgi, D./Hadwich, K. (Hrsg.):

- Management von Kundenbeziehungen. Perspektiven Analysen Strategien Instrumente, Wiesbaden, S. 229-249
- Helmig, B./Spraul, K./Michalski, S. (2010) Organizational Forms and Development, in: Anheier, H./Toepler, S./List, R. (Hrsg.): International Encyclopedia of Civil Society, Springer, New York, pp. 1115-1121

#### Prof. Dr. Michael Meyer

- Aghamanoukjan, A./Buber, R./Meyer, M. (2009): Qualitative Interviews. In: Qualitative Marktforschung Konzepte-Methoden-Analysen, Hrsg. Renate Buber, Hartmut H. Holzmüller, 415-436. Wiesbaden: Gabler.
- Bittner, F./Neumayr, M. (2009): Austria. In: The State of Giving Research in Europe, Hrsg. Pamala Wiepking, 9-10. Amsterdam: Pallas Publications.
- Buber, R./Meyer, M. (2009): Fallstudien-eine Handreichung. In: Fallstudien zum NPO-Management, Hrsg. Buber, Renate; Meyer, Michael, 3-21. Stuttgart: Schäffer Poeschel.
- Buber, R./Meyer, M. (Hrsg.) (2009): Fallstudien zum NPO-Management. Praktische BWL für Vereine und Sozialeinrichtungen. 2. Auflage. Stuttgart: Schäffer Poeschel.
- Heitzmann, K./Hofbauer, J./Mackerle-Bixa, S./Strunk, G. (2009): Bürgerschaftliches Engagement und soziale Ungleichheit. Eine Untersuchung auf Basis des European Social Survey. Kurswechsel 1 (2009): 41-49.
- Heitzmann, K./Hofbauer, J./Mackerle-Bixa, S./Strunk, G. (2009): Where There's a Will, There's a Way? Civic Participation and Social Inequality. Journal of Civil Society 5 (3): 283-301.
- Jäger, S./Maier, F. (2009): Theoretical and Methodological Aspects of Foucauldian Critical Discourse Analysis and Dispositve Analysis. In: Methods of Critical Discourse Analysis, Hrsg. Wodak, Ruth; Meyer, Michael, 34-61. London: Sage.
- Mackerle-Bixa, S./Meyer, M./Strunk, G. (2009): Membership and Participation: School of Democracy or Hideaway of Biedermeier?. Journal of Civil Society 5 (3): 243-263.
- Maier, F. (Forthcoming): Philanthropy and Nonprofit Leaders: The Becoming "Business-like" of the Philanthropy Sector. In: Reference Series: Leadership in Nonprofit Organizations, Hrsg. Agard, Kathy, London et al.: Sage.
- Maier, F. (2009): Scrap Iron and Old Stagers: Constructions of Old Age in Unemployment. Frankfurt am Main: Peter Lang.
- Maier, F/Leitner, J. (Erscheinend): Verbetriebswirtschaftlichung ohne Kommerzialisierung? Zur Empirie von Non-Profit-Organisationen. In: Kommerzialisierung und Ökonomisierung, Hrsg. Koslowski, Peter; Kettner, Matthias, München: Fink Verlag.

- Maier, F./Leitner, J./Meyer, M./Millner, R. (2009): Managerialismus in Nonprofit Organisationen. Kurswechsel (4): 94-101.
- Meyer, M. (2009): European Civil Society and Participation. Journal of Civil Society 5 (3): 205-207.
- Meyer, M. (2009): Organisationsklima. In: Vahlens Großes Personallexikon, Hrsg. Christian Scholz, 820-821. München: Vahlen.
- Meyer, M. (2009): Rituale. In: Vahlens Großes Personallexikon, Hrsg. Christian Scholz, 995-995. München: Vahlen.
- Meyer, M. (2009): Soziale Normen. In: Vahlens Großes Personallexikon, Hrsg. Christian Scholz, 1049-1050. München: Vahlen.
- Meyer, M. (2009): Strukturen und klassische Organisationsformen. In: Personalmanagement Führung Organisation, Hrsg. Kasper/Mayrhofer, 215-266. Wien: Linde.
- Meyer, M. (2009): Wie viel Wirtschaft verträgt die Zivilgesellschaft? Über Möglichkeiten und Grenzen wirtschaftlicher Rationalität in NPOs. In: Bürgergesellschaft als Projekt, Hrsg. Ingo Bode, Adalbert Evers, Ansgar Klein, 127-144. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Meyer, M./More-Hollerweger, E./Heimgartner, A./Mackerle-Bixa, S. (2009): Gesellschaftliche Bedeutung von Freiwilligem Engagement im Internationalen Diskurs. In: Freiwilliges Engagement in Österreich. 1. Freiwilligenbericht, Hrsg. Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz, 18-28. Wien: BMASK.
- Meyer, M./ More-Hollerweger, E./Rameder, P. (2009): Freiwilligenarbeit im Alter. In: Ageing Society Altern in der Stadt Aktuelle Trends und ihre Bedeutung für die strategische Stadtentwicklung, Hrsg. Edeltraud Hanappi-Egger/Peter Schnedlitz, 439-482. Wien: Facultas.
- Meyer, M./Reutterer, T. (2009): Sampling-Methoden in der Marktforschung-Wie man Untersuchungseinheiten auswählen kann. In: Qualitative Marktforschung Konzepte-Methoden-Analysen, Hrsg. Renate Buber, Hartmut H. Holzmüller, 229-246. Wiesbaden: Gabler.
- Neumayr, M./ Meyer, M. (Forthcoming): In Search of Civicness. An empirical investigation of service delivery, public advocacy, and community building by civil society organizations. In: Civicness in the governance and delivery of social services, Hrsg. Taco Brandsen, Paul Dekker, Adalbert Evers, Nomos.
- Neumayr, M./Meyer, M./Pospisil, M./Schneider, U./Malý, I. (2009): The Role of Civil Society Organizations in Different Nonprofit Regimes: Evidence from Austria and the Czech Republic. Comparative Social Research 26 167-196.
- Neumayr, M./More-Hollerweger, E. (2009): Freiwilliges Engagement und Gender. In: Freiwilliges Engagement in Österreich. 1. Freiwilligenbericht, Hrsg.

Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz, 90-103. Wien: BMAS

- Wattanasuwan, K./Buber, R./Meyer, M. (2009): Das narrative Interview und die narrative Analyse. In: Qualitative Marktforschung Konzepte-Methoden-Analysen, Hrsg. Renate Buber; Hartmut H. Holzmüller 359-380. Wiesbaden: Gabler.
- Wodak, R./Meyer, M. (2009): Critical Discourse Analysis: History, Agenda, Theory and Methodology. In: Methods of Critical Discourse Analysis, Hrsg. Ruth Wodak and Michael Meyer, 1-33. London: Sage.
- Wodak, R./Meyer, M. (Hrsg.) (2009). Methods of Critical Discourse Analysis. Second Edition. London: Sage.

#### Prof. Dr. Silke Michalski:

- Helmig, B./Hinz, V./Michalski, S./von Trotha, K. (2010): Zu den Auswirkungen von Arbeitszeitmodellen im ärztlichen Dienst von Krankenhäusern, in: Zeitschrift für Betriebswirtschaft (ZfB), 80. Jg., Nr. 3, derzeit verfügbar unter online first: http://www.springerlink.com/content/w8386663655r8025/
- Helmig, B./Michalski, S. (2009): Management von Non-Profit-Beziehungen, in: Georgi, D./Hadwich, K. (Hrsg.): Management von Kundenbeziehungen. Perspektiven

   Analysen – Strategien – Instrumente, S. 229-249.
- Helmig, B./ Michalski, /S Spraul, K.. (2010) Organizational Forms and Development, in: Anheier, H./Toepler, S./List, R. (Hrsg.): International Encyclopedia of Civil Society, Springer, New York, pp. 1115-1121

#### Prof. Dr. Heinrich Reinermann

Reinermann, H. (2009): Verwaltungsdurchblick mit Verwaltungsdurchklick, in: Roland Traunmüller und Maria A. Wimmer (Hrsg.), Informatik in Recht und Verwaltung: Gestern - Heute - Morgen, Ehrenband Prof. Dr. Dr. Herbert Fiedler zum Achtzigsten Geburtstag, Lecture Notes in Informatics (LNI), Vol. 5, Bonn, S. 139-152.

#### **Prof. Dr. Christoph Reichard**

- Reichard, C. (2009): Der Öffentliche Dienst im Wandel der Zeit: Tradierte Probleme, aktuelle Herausforderungen und künftige Reformperspektiven (zus. m. E. Schröter).
   In: Der moderne Staat, Heft 1, 17-36.
- Reichard, C. (2009): Ökonomisierung von Staat und Verwaltung Vorschub für Korruption? In: von Arnim, H. H. (Hg.): Defizite in der Korruptionsbekämpfung und der Korruptionsforschung. Berlin: Duncker&Humblot, 95-105.

- Reichard, C. (2009): Verwaltungsentwicklung und Ausbildungsreformen aktuelle Tendenzen in einer unendlichen Geschichte (zus. m. M. Röber). In: Der moderne Staat, Heft 1, S. 109-131.
- Reichard, C. (2009): Zivilgesellschaftliche Verwaltung aus der Sicht der Wirtschaftswissen¬schaften. In: K. König, S. Kropp (Hrsg.): Theoretische Aspekte einer zivilgesellschaftlichen Verwaltungskultur. Speyerer Forschungsbericht 263, Speyer, S. 209-219.

#### Prof. Dr. Georg von Schnurbein

• von Schnurbein, G./ Timmer, K. (2010): Die Förderstiftung: Strategie, Management, Führung; Foundation Governance Bd. 7, Basel. Helbing & Lichtenhahn

#### Prof. Dr. Ludwig Theuvsen

Theuvsen, L. (2009): Präferenzen der Bevölkerung für öffentliche Wirtschaft: Wissenschaftliche Erkenntnisse und Methoden. In: Renaissance der Kommunalwirtschaft?, hrsg. v. Bundesverband Öffentliche Dienstleistungen, Berlin, S. 18-41

#### Prof. Dr. Dieter K. Tscheulin

- Dietrich, M. (2009): Market orientation, performance, and competition in the German Museum Industry, in: Zeitschrift für öffentliche und gemeinwirtschaftliche Unternehmen/Journal for Public and Nonprofit Services, Beiheft 37, S. 22-43
- Dietrich, M. (2009): Zukunftsperspektiven verhaltenswissenschaftlicher Grundlagen in ökonomischen Systemen, Moderation der Podiumsdiskussion, in: Tscheulin, D. K./Schüpbach, H. (Hrsg.): Verhaltenswissenschaftliche Grundlagen in Ökonomischen Systemen, Berliner Wissenschaftsverlag, Berlin, S. 193-202
- Dietrich, M./Lindenmeier, J. (2009): Standardisierte Qualitätsinformationen und ihr Einfluss auf die Wahl von Leistungsanbietern – Ergebnisse einer empirischen Studie am Beispiel der Qualitätsberichte von Krankenhäusern, in: Zeitschrift für Betriebswirtschaft (ZfB), 79. Jg., Heft 7/8, S. 869-896
- Drevs, F. (2009): The Estimation of a Price-Response-Function for the Economic Evaluation of Medical Services the Case of PET/CT-Examinations for Preventive Cancer Screening, in: Zeitschrift für öffentliche und gemeinwirtschaftliche Unternehmen/Journal for Public and Nonprofit Services, Beiheft 37, S. 66-82
- Lindenmeier, J. (2009): Managerial Implications for Public Service Providers Facing Calls for Boycott, in: Zeitschrift für öffentliche und gemeinwirtschaftliche Unternehmen/Journal for Public and Nonprofit Services, Beiheft 37, S. 126-136
- Lindenmeier, J./Tscheulin, D. K./ Heß, P. (2009): Ansätze zur Erklärung des individuellen Boykottbereitschaft, in: Marketing ZFP, 31(4), S. 266-278
- Lindenmeier, J./Tscheulin, D. K./Jonas, C. (2009): Boykott öffentlicher
   Organisationen Eine empirische Analyse am Beispiel einer Kampagne gegen die

- Gebühreneinzugszentrale in: Zeitschrift für öffentliche und gemeinwirtschaftliche Unternehmen/Journal for Public and Nonprofit Services, 32(3), S. 240-257
- Tscheulin, D. K./Dietrich, M. (2009) (Hrsg.): Public and Nonprofit Marketing, Beiheft 37 der Zeitschrift für öffentliche und gemeinwirtschaftliche Unternehmen/Journal for Public and Nonprofit Services
- Tscheulin, D. K./Dietrich, M. (2010): Das Management von Kundenbeziehungen im Gesundheitswesen, in: Georgi, D./Hadwich, K. (Hrsg.): Management von Kundenbeziehungen. Perspektiven Analysen Strategien Instrumente, Wiesbaden, S. 251-276
- Tscheulin, D. K./Drevs, F. (2009): The Relevance of Unrelated Costs Internal and External to the Healthcare Sector for the Outcome of a Cost-Comparison Analysis of Secondary Preven-tion The Case of General Colorectal Cancer Screening in the German Population, in: European Journal of Health Economics (in Druck)
- Tscheulin, D. K./Drevs, F. (2010): Der Umbau des Krankenversicherungssystems in Deutschland Die Einführung einer obligatorischen Privaten Krankenversicherung als Option, in: Vanberg, V.; Tscheulin, D. K.; Gehrig, T. (Hrsg.): Die Freiburger Schule und die Zukunft der Sozialen Marktwirtschaft (in Druck)
- Tscheulin, D. K./Lindenmeier, J. (2009): Price and Capacity Control An Appropriate Marketing Tool for Public Service Providers?, in: Zeitschrift für öffentliche und gemeinwirtschaftliche Unternehmen/Journal for Public and Nonprofit Services, Beiheft 37, S. 56-65
- Tscheulin, D. K./Lindenmeier, J. (2009): Der Einfluss verhaltenswissenschaftlicher Aspekte in den Wirtschaftswissenschaften, in: in: Tscheulin, D. K./Schüpbach, H. (Hrsg.): Verhaltenswissenschaftliche Grundlagen in Ökonomischen Systemen, Berliner Wissenschaftsverlag, Berlin, S. 193-202
- Tscheulin, D. K./Renner, S. (2009): Misserfolgsforschung als Erfolgschance für das Management wissenschaftliche Ansätze in der deutsch- und französischsprachigen Literatur, in: Renner, R. G./Hörnder, F. (Hrsg.): Deutsch-französische Berührungsund Wendepunkte. Zwanzig Jahre Forschung, Lehre und öffentlicher Dialog am Frankreich-Zentrum, Freiburg, S. 223-232
- Tscheulin, D. K./Schüpbach, H. (Hrsg.) (2009): Verhaltenswissenschaftliche Grundlagen in ökonomischen Systemen, Berliner Wissenschaftsverlag
- Vanberg, V./Gehrig, T./Tscheulin, D. K. (2010) (Hrsg.): Freiburger Schule und die Zukunft der Sozialen Marktwirtschaft, Berliner Wissenschaftsverlag (in Druck)

# 4. Abgeschlossene Forschungsprojekte und Dokumentationen

#### Prof. Dr. Michael Meyer

- NODE: Die gesellschaftliche Rolle von Nonprofit Organisationen Mit mehr als 109.000 tätigen Nonprofit Organisationen (NPOs) verfügt Österreich über einen lebendigen und vielfältigen Nonprofit Sektor. Die Aktivitätsfelder dieser NPOs reichen vom Gesundheits- und Sozialbereich über Kultur- und Sport- bis hin zu Umwelt- und Interessensvertretungsorganisationen. Ziel des Forschungsprojektes ist die Erfassung der Bedeutung des Nonprofit Sektors, nicht nur hinsichtlich seiner wirtschaftlichen und politischen Beiträge, sondern auch darüber hinaus. Damit sollen die Rolle des Nonprofit Sektors im Vergleich zu anderen Sektoren deutlich gemacht und die Leistungen von Nonprofit Organisationen dokumentiert werden. Zur Beantwortung dieser Fragestellung werden zunächst persönliche Interviews mit VertreterInnen von NPOs geführt und inhaltsanalytisch ausgewertet. Basierend darauf werden in einem zweiten Schritt über einen Fragebogen quantitative Daten von 500 NPOs zur Ermittlung des Beitrages des Nonprofit Sektors erhoben. Das gesamte Projekt ist binational ausgerichtet, d.h. die Erhebungen werden in Österreich und der Tschechischen Republik durchgeführt. Durch die Gegenüberstellung der Ergebnisse beider Länder können die Unterschiede der Ausrichtung und der Rolle des Nonprofit Sektors gut herausgearbeitet und auch Ursachen dafür analysiert werden.
- Ageing Society Freiwilligenarbeit im Alter: Im Rahmen des Projekts "Ageing Society", das im Auftrag der Stadt Wien (MA 27) an der WU durchgeführt wurde, war das Forschungsinstitut von 11/2007 bis 11/2008 mit dem Teilprojekt "Freiwilligenarbeit im Alter" beauftragt. Ziel war es, zukünftige Entwicklungen der Freiwilligenarbeit der älteren Stadtbevölkerung zu prognostizieren bzw. anhand unterschiedlicher Zukunftsszenarien Handlungsempfehlungen für die Stadtpolitik abzuleiten. Als Basis dienten die Daten der bislang umfassendsten Erhebung zur Freiwilligenarbeit in Österreich, durchgeführt durch Statistik Austria im 4 Quartal 2006 als Anhang zum Mikrozensus (N=11.661). Weiters wurde eine Fokusgruppe von sechs ExpertInnen aus verschiedenen Freiwilligenorganisationen installiert, die in drei Runde die zukünftigen Entwicklungen und mögliche Einflussfaktoren auf das freiwillige Engagement von älteren Leuten diskutierten. Ergänzend wurden rund 50 Ehrenamtliche telefonisch bezüglich ihrer aktuellen freiwilligen Tätigkeit, zu ihrem "ehrenamtlichen Werdegang" und zu zukünftigen förderlichen und hinderlichen Faktoren ihres Engagements befragt. Die Ergebnisse lassen sich knapp in drei Annahmen zusammenfassen: (1) Freiwilligenarbeit ist kein Allheilmittel für Glück, Zufriedenheit und Integration älterer Menschen. (2) Freiwilligenpolitik endet dort, wo Engagement verordnet wird. (3) "Wien ist anders" – auch in Bezug auf die Freiwilligenarbeit. Neben generell niedrigeren Beteiligungsquoten in urbanen Ballungszentren sind es vor allem gesellschaftliche Randgruppen (MigrantInnen, bildungsferne Schichten, Personen mit niedrigen Berufsstatus, ...) die im besonderen Maße von der Freiwilligenarbeit ausgeschlossen sind. Die detaillierten Ergebnisse werden im Frühjahr 2009 in einem Sammelband zum Gesamtprojekt "Ageing Society" erscheinen. Mehr Informationen zum Gesamtprojekt unter

www.wuwienac.at/gender\_diversity/forschung/laufendp/ageingsociety. Projektmitarbeit: Paul Rameder, Eva More-Hollerweger, Michael Meyer Erster Bericht zum freiwilligen Engagement in Österreich: Erstmals wird vom BMSA (Auftraggeber des Projektes) ein Bericht zum freiwilligen Engagement in Österreich herausgegeben, der derzeit von einem AutorInnen-Ensemble erstellt wird, bei dem Forschungsinstitutsmitglieder (Stefanie Mackerle-Bixa, Astrid Haider, Michael Meyer, Eva More-Hollerweger, Michaela Neumayr, Paul Rameder, Ulrike Schneider und Selma Sprajcer) eine maßgebliche Rolle spielen. WU-externe AutorInnen sind Arno Heimgartner vom Institut für Erziehungs- und Bildungswissenschaften (Uni Graz),der gemeinsam mit Eva More-Hollerweger das Projekt leitet, Christoph Reinprecht vom Institut für Soziologie (Uni Wien) und Barbara Riepl Institut für Jugendforschung. Der Bericht basiert auf quantitative Daten die im Rahmen einer Mikrozensus Zusatzerhebung im letzten Quartal 2006 erhoben wurden sowie auf qualitativen Daten (Fokusgruppen und Interviews) und aktueller Sekundärliteratur. Die Daten werden themenspezifisch ausgewertet und aufbereitet. Zum einen wird das freiwillige Engagement verschiedener Bevölkerungsgruppen Frauen/Männer, ältere Menschen, Jugendliche und MigrantInnen) näher analysiert, zum anderen geht es um die Beziehung zwischen Erwerbsarbeit und Freiwilligenarbeit.

Erwerbsarbeit bildet eine wesentliche Rahmenbedingung für Freiwilligenarbeit auf individueller Ebene, außerdem wird Freiwilligenarbeit immer stärker auch als Form des informellen Lernens anerkannt und kann daher auch wichtiges Element der Karriereplanung sein. Die Frage, in welcher Beziehung Freiwilligenarbeit und bezahlter Arbeit in Nonprofit Organisationen stehen, ist ein weiterer Schwerpunkt des Berichts. Weitere Themen des Berichts sind definitorische Abgrenzungen, eine generelle Auseinandersetzung mit der gesellschaftlichen Bedeutung sowie Entwicklungen und Trends in der Freiwilligenarbeit.

Projektmitarbeit: Eva More-Hollerweger, Arno Heimgartner, Selma Sprajcer, Paul Rameder, u.a.

**CINEFOGO - "Civil Society and New Forms of Governance in Europe"**: Das Forschungsin-stitut für Nonprofit Organisationen engagiert sich als österreichischer Vertreter im Network of Excellence CINEFOGO "Civil Society and New Forms of Governance in Europe" im 6. Rahmenprogramm der EU. Ziel dieses europaweiten Netzwerkes ist die Aufarbeitung und der systematische Austausch von Informationen zur Rolle der Zivilgesellschaft, Partizipation und Bürgerbeteiligung. Themenschwerpunkte des CINEFOGO Netzwerkes sind Konflikte zwischen nationalen und europäischen Identitäten sowie die Auswirkungen von kultureller und politischer Vielfalt auf die europäische Integration und ihrer Transformation in ein Konzept der europäischen Bürger-schaft. Dabei wird auch dem Einfluss von Nonprofit Organisationen zur Förderung einer aktiven Bürgerschaft innerhalb Europas besondere Beachtung geschenkt. Durch die länder-übergreifende Zusammenarbeit verschiedener Forschungsinstitutionen in einem gemeinsamen methodologischen Rahmen soll es gelingen, ein besseres Verständnis für die Bedeutung bürgerschaftlicher Institutionen und der Zivilgesellschaft zur Schaffung einer integrierten europäischen Identität zu entwickeln.

Neben der inhaltlichen Mitarbeit an mehreren Themengebieten im Network of Excellence ist das F.I. für den Forschungsbereich "Unterschiede in sozialer Partizipation und bürgerschaft-lichen Kulturen in Europa" hauptverantwortlich. Dabei geht es insbesondere um die ver-gleichende Analyse von Daten aus allen EU Staaten, die Auskunft über Unterschiede in der Beteiligung an der Zivilgesellschaft geben sollen. Projektmitarbeit: Michael Meyer, Stefanie Bixa, Paul Rameder, Eva Hollerweger, Johanna Hofbauer, Karin Heitzmann, August Österle

#### Prof. Dr. Georg von Schnurbein

Die Studie «Philanthropie in der Schweiz» des Centre of Philanthropy Studies (CEPS) der Universität Basel untersucht philanthropische Handlungen in der Schweiz mittels einer Sekundäranalyse bestehender Daten. Zusätzlich wurden erstmals Ergebnisse einer vollständigen Datenbank der gemeinnützigen Stiftungen der Schweiz verwendet. Der Abschlussbericht "Philanthropie in der Schweiz" ist kostenlos auf der Homepage des CEPS (www.ceps.unibas.ch) verfügbar.

# 5. Angefangene Forschungsprojekte

#### Prof. Dr. Eugenio Caperchione

■ The Italian Ministry for University and Research has financed a biennial research programme on "Governing, managing and developing networks of public administrations and public/private partnerships in labour and knowledge-intensive sectors". Eugenio Caperchione is the principal investigator of one of the 5 research units. His Modena team will concentrate on "Accounting and reporting systems in public networks".

### Prof. Dr. Michael Meyer

Stiftungen in Österreich: Die österreichische Stiftungslandschaft stellt in Europa ein Spezifikum dar. Während in vielen anderen europäischen Ländern Stiftungen per Gesetz den Gemeinnützigkeitsstatus haben, gibt es in Österreich neben der Gründung einer Bundes- und Landesstiftung die Möglichkeit der Schaffung einer Privatstiftung, die sich rein eigennützigen Zwecken verschreiben kann. Neben den ca. 450 Bundesund Landsstiftungen machen die über 3000 Privatstiftungen aber den Löwenanteil des Stiftungssektors aus. Über die gemeinnützige Betätigung von Privatstiftungen, gab es bisher lediglich Schätzungen. Ziel dieses Projektes, das im November 2008 startete, ist es diese Lücke zu schließen. Neben einer genaueren Analyse der gesellschaftlichen und ökonomischen Rollen von österreichischen Stiftungen und deren derzeitigem gemeinnützigen Engagement, sollen Faktoren identifiziert werden welche die Gemeinnützigkeit fördern bzw. hemmen. Ausgehend von einer Vorstudie, in welcher die Urkunden aller Stiftungen in Österreich untersucht wurden konnte die Gesamtanzahl gemeinnütziger Stiftungen (inkludiert Bundes- und Landesstiftungen und jene Privatstiftungen die rein gemeinnützig oder teils gemeinnützig tätig sind) in Österreich abgesteckt werden. Über die relative Bedeutung der Gemeinnützigkeit in Privatstiftungen geben diese Zahlen jedoch keinen Aufschluss. Mit Hilfe eines Expertendelphis und darauf aufbauenden Case-Studies, die den methodischen Rahmen dieses Projektes bilden, sollen genauere Ergebnisse erzielt werden.

Projektdauer: November 2008 – November 2010

Projektteam: Michael Meyer, Hanna Schneider, Reinhard Millner

• "Managerialismus in NPO": Wirkungen und unerwünschte Nebenwirkungen der Verbetriebs-wirtschaftlichung" haben wir 2007 begonnen, zuerst einmal theoretisch und in ersten Pilot-projekten auch empirisch einer Frage nachzugehen, die

interessanterweise in der bisherigen Nonprofit-Forschung unterbelichtet blieb. Sie lautet kurz und knapp: Was bringt BWL in NPOs?

# 6. Stellenausschreibungen

#### Prof. Dr. Silke Michalski

• Am Lehrstuhl von Prof. Michalski ist ab dem 01.04.2010 oder nach Vereinbarung eine Stelle als wissenschaftlicher Mitarbeitender (100 %) zu besetzen. Bewerbungen können bis zum 18.03.2010 eingereicht werden. Nähere Informationen finden Sie auf der Lehrstuhlwebseite unter: www.wiso.uni-hamburg.de/oebwl.

#### Prof. Dr. Susanne Kirchhoff-Kestel

■ An der Professur "Betriebswirtschaftslehre, Dienstleistungsmanagement – Schwerpunkt Soziale Dienstleistungen" der Hochschule Vechta - Universität, sind zwei Stellen für wissenschaftliche MitarbeiterInnen zu je 50% zu besetzen. Insbesondere die erste Stelle richtet sich an Personen mit einem betriebswirtschaftlichen Abschluss und Kenntnissen/Interessen im Bereich des Managements von Nonprofit-Organisationen. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte der Anlage mit dem Ausschreibungstext oder Kontakt: susanne.kirchhoff-kestel@uni-vechta.de.

# 7. Meinungsaustausch

- - - -

# 8. Kooperationspartner gesucht

#### Prof. Dr. Eugenio Caperchione

 Eugenio Caperchione is evaluating the feasibility of a comparative research project on the sustainability and the diffusion of innovations in government. He would like to get in contact with interested colleagues or post-docs.

# 9. Veranstaltungen und Tagungen

#### Prof. Dr. Ludwig Theuvsen

 9. Internationales NPO-Forschungscolloquium in Göttingen, 18.-19.03.2010 (Programm: siehe Anlage)

#### **Prof. Dr. Reinbert Schauer**

Am 23. und 24. November 2010 findet an der Johannes Kepler Universität Linz (in Kooperation mit Prof. Dr. Dr. h.c. Norbert Thom, Univ. Bern, und Jun.-Prof. Dr. Dennis Hilgers, Univ. Hamburg) ein internationales Forschungskolloquium über "Public Management" im deutschsprachigem Raum (PUMA-Forschungscolloquium) statt. Es behandelt den Themenbereich "Innovative Verwaltungen – Innovationsmanagement als Instrument von Verwaltungsreformen". Nähere Informationen zum Call-for-Papers: http://www.jku.at/ibgu/content/e54204/e54242/e54255/#e67677. Der Termin für Einreichungen von Exposés mit einer Maximallänge von drei A4-Seiten ist der 30. Juni 2010.

#### Prof. Dr. Christoph Reichard

- 14. IRSPM Conference an der Uni Bern: 7.-9. April 2010 (http://www.irspm2010.com/) mit zahlreichen Public Management Panels
- 10. EURAM conference an der Uni Rom II: 19.-22. Mai 2010 (www.euram2010.org) mit umfangreichem Public Management Stream
- 6. Transatlantic Dialogue an der Uni Siena zu Public Financial Management: 24.-26.6.2010 (www.6tad.org)
- 32. EGPA Conference am IEP Toulouse: 8.-10.9.2010 (http://egpa2010.com/) mit etlichen Public Management-Study Groups

# 10. Sonstiges

- - - -

# **Hochschule Vechta**



An der Professur "Betriebswirtschaftslehre, Dienstleistungsmanagement – Schwerpunkt Soziale Dienstleistungen", die für das Angebot betriebswirtschaftlicher Module im Rahmen verschiedener Studiengänge zuständig ist, sind zum nächstmöglichen Zeitpunkt folgende befristete Stellen zu besetzen.

#### Wissenschaftliche/r Mitarbeiter/in Entgeltgruppe 13 TV-L / 0,5

Die Teilzeitstelle ist zunächst für 3 Jahre befristet.

#### Stellenprofil:

- Wahrnehmung von Lehraufgaben im Rahmen der Betriebswirtschaftslehre und des Managements Sozialer Dienstleistungen (2 SWS)
- Mitwirkung bei der Betreuung von Bachelor- und Masterarbeiten
- Mitarbeit an der Entwicklung neuer Forschungsvorhaben und Antragstellung für Forschungsprojekte im Bereich der Betriebswirtschaftslehre und des Managements Sozialer Dienstleistungen bzw. von Nonprofit-Organisationen

#### Qualifikationsprofil:

- Guter Hochschulabschluss im Bereich der Betriebswirtschaftslehre
- Kenntnisse im Rechnungswesen und Controlling und/oder Marketing/ Marktforschung
- Wünschenswert sind Kenntnisse der empirischen Wirtschafts- und Sozialforschung (z.B. in SPSS for Windows) und/oder des Managements von Nonprofit-Organisationen
- Bereitschaft zur wissenschaftlichen Weiterqualifizierung (Promotion)

#### Kennziffer 10/02/IfG

\* \* \*

## Wissenschaftliche/r Mitarbeiter/in Entgeltgruppe 13 TV-L / 0,5

Die Teilzeitstelle ist zunächst für 2 Jahre befristet.

#### Stellenprofil:

- Wahrnehmung von Lehraufgaben im Rahmen der Betriebswirtschaftslehre und des Managements Sozialer Dienstleistungen (2 SWS)
- Mitwirkung bei der Betreuung von Bachelor- und Masterarbeiten
- Mitarbeit am Projekt "Akademisches Controlling"

#### Qualifikationsprofil:

- Guter Hochschulabschluss im Bereich der Betriebswirtschaftslehre
- Kenntnisse im Rechnungswesen und Controlling
- Wünschenswert sind Kenntnisse im Bereich Hochschulmanagement bzw. Management und Controlling von Nonprofit-Organisationen
- Bereitschaft zur wissenschaftlichen Weiterqualifizierung (Promotion)

#### Kennziffer 10/03/IfG

Für weitere Auskünfte steht Ihnen Frau Universitätsprofessorin Dr. Susanne Kirchhoff-Kestel, E-Mail: susanne.kirchhoff-kestel@uni-vechta.de zur Verfügung.

#### Hochschulprofil:

Die Hochschule Vechta ist eine wissenschaftliche Hochschule des Landes Niedersachsen. Sie ist dem Kreis der Universitäten zugeordnet und erfüllt die entsprechenden Aufgaben.

Mit 3.400 Studierenden und einem wirtschaftlich starken Umfeld im Nordwesten Niedersachsens bietet die Hochschule Vechta attraktive Arbeits- und Lebensbedingungen. Umfassende Bologna-Reformen haben den Modernisierungsprozess in den vergangenen Jahren begleitet und die Grundlagen geschaffen für eine erfolgreiche Entwicklung des Universitätsstandorts Vechta. Weitere Informationen unter www.uni-vechta.de.

Die Hochschule strebt einen höheren Anteil von Frauen am Personal an. Deshalb sind Bewerbungen von Frauen besonders willkommen und werden in Arbeitsbereichen, in denen Frauen unterrepräsentiert sind, bei gleichwertiger Qualifikation mit Vorrang berücksichtigt. Schwerbehinderte werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt

Ihre aussagekräftige Bewerbung richten Sie bitte mit den üblichen Unterlagen unter Angabe der jeweiligen Kennziffer **bis zum 26.03.2010** an die Präsidentin der Hochschule Vechta, Postfach 1553, 49364 Vechta.

# 9. Internationales NPO-Forschungscolloquium 2010



Prof. Dr. Ludwig THEUVSEN Georg-August-Universität Göttingen Department für Agrarökonomie und Rurale Entwicklung

Platz der Göttinger Sieben 5 D-37073 GÖTTINGEN



Prof. Dr. Reinbert SCHAUER
Johannes Kepler Universität Linz
Institut für Betriebswirtschaftslehre der
gemeinwirtschaftlichen Unternehmen (IBGU)

Altenberger Straße 69 A-4040 LINZ





Prof. Dr. Markus GMÜR Universität Freiburg Schweiz Institut für Verbands-, Stiftungsund Genossenschaftsmanagement (VMI) Postfach 15 59 CH-1701 FRIBOURG

# Stakeholder-Management in Nonprofit-Organisationen

Theoretische Grundlagen, empirische Ergebnisse und praktische Ausgestaltungen

18. bis 19. März 2010

Georg-August-Universität Göttingen Betriebswirtschaftslehre des Agribusiness Platz der Göttinger Sieben 5 37073 Göttingen



# Das 9. NPO-Forschungscolloquium im Überblick

	Donnerstag, 18.03.2010
09:00 - 09:15 Uhr Paulinerkirche	Eröffnung und Begrüßung Prof. Dr. L. Theuvsen
09:15 - 09:30 Uhr Paulinerkirche	Begrüßung der Teilnehmer Vizepräsident Prof. Dr. W. Lücke
09:30 - 11:00 Uhr Paulinerkirche	Plenarveranstaltung I
11:00 - 11:30 Uhr Paulinerkirche (Foyer)	Pause
11:30 - 12:30 Uhr Paulinerkirche; Seminarraum; Heyne-Haus	Parallel-Session I
12:30 - 14:00 Uhr  Paulinerkirche (Foyer)	Mittagspause
14:00 - 15:30 Uhr Paulinerkirche; Seminarraum; Heyne-Haus	Parallel-Session II
15:30 - 16:00 Uhr Paulinerkirche (Foyer)	Pause
16:00 - 16:45 Uhr Paulinerkirche	Plenarveranstaltung II
16:45 - 17:00 Uhr Paulinerkirche (Foyer)	Pause
17:00 - 18:00 Uhr Paulinerkirche; Seminarraum; Heyne-Haus	Parallel-Session III
ab 19:00 Uhr	Abendessen in der Junkernschänke, Barfüßerstr. 5, 37073 Göttingen
	Freitag, 19.03.2010
08:30 - 10:00 Uhr Paulinerkirche; Seminarraum; Heyne-Haus	Parallel-Session IV
10:00 - 10:30 Uhr Paulinerkirche (Foyer)	Pause
10:30 - 11:30 Uhr Paulinerkirche; Seminarraum; Heyne-Haus	Parallel-Session V
11:35 - 12:20 Uhr Paulinerkirche	Plenarveranstaltung III
12:20 - 12:30 Uhr Paulinerkirche	Verabschiedung Prof. Dr. M. Gmür, Prof. Dr. R. Schauer, Prof. Dr. L. Theuvsen
ab 12:30 Uhr Paulinerkirche (Foyer)	Mittagsimbiss

# Programm des 9. NPO-Forschungscolloquiums

# Donnerstag, 18.03.2010

## 09:00 - 09:30 Eröffnungsveranstaltung

**Paulinerkirche** 

Eröffnung und Begrüßung Prof. Dr. L. Theuvsen, Göttingen

Begrüßung der Teilnehmer durch den Vizepräsidenten der Georg-August-Universität Göttingen, *Prof. Dr. W. Lücke* 

#### 09:30 - 11:00 Plenarveranstaltung I

**Paulinerkirche** 

Leitung: L. Theuvsen

Zimmer, A. (Münster):

Von "Ekel Alfred" zu "Herrn Lehmann" – Mitgliederbindung als Stakeholdermanagement heute

Simsa, R. (Wien):

Leadership in NPO – die Kunst des Umgangs mit vielfältigen Anforderungen

11:00 - 11:30 PAUSE

PAULINERKIRCHE (FOYER)

#### 11:30 - 12:30 Parallel-Session I

#### Session I a:

Paulinerkirche Leitung: N.N.

#### Mitarbeiter als Stakeholder

Esslinger, A. S., Konopka, D. (Erlangen-Nürnberg):

Mitarbeiter als zentrale interne Stakeholder in dienstleistungsorientierten Nonprofit-Organisationen: Eine empirische Analyse zur Arbeitszufriedenheit im Rettungsdienst des Bayerischen Roten Kreuzes

McCandless, A. (Hannover):

The Influence of Multiple External Stakeholders on the Alteration of HRM in NPOs

#### Session I b:

Seminarraum

Leitung: N.N.

#### Stakeholder-Management in Stiftungen

Blickenstorfer, M. (Fribourg):

Die zivilgesellschaftliche Rolle von Stiftungen im europäischen Vergleich

Theurl, T., Saxe, A. (Münster):

Erfolgsfaktoren von Stiftungskooperationen

Session I c: Heyne-Haus Leitung: N.N.

#### Ethik als Leitlinie des Stakeholder-Managements

Dey, P., Scherrer, Y., Annen, C.\*, Daub, C.-H., Stiller, S. (FH Nord-westschweiz, \*Basel):

Jenseits des "business case": Ethische und pragmatische Überlegungen zum Stakeholder Management in Nonprofit Organisationen

Westphal, A. (Fribourg):

Ethikbasierte Unternehmensführung als Basis eines Stakeholder-Managements für Nonprofit Organisationen

12:30 - 14:00 MITTAGSIMBISS

PAULINERKIRCHE (FOYER)

#### 14:00 - 15:30 Parallel-Session II

Session II a: Paulinerkirche

Leitung: N.N.

#### Stakeholder-Ansprüche und -Priorisierung

Greiling, D. (Linz):

Stakeholderpriorisierung als Herausforderung für das Performance Measurement in Nonprofit-Organisationen

Langer, A. (Heidelberg und Hamburg):

Ethisch-strategische Abwägungskompetenz im professionellen Management zur Bewältigung konfligierender Stakeholder-Ansprüche

Krönes, G. V. (Weingarten):

Ansätze zur Legitimierung von Nonprofit-Organisationen gegenüber ihren Stakeholdern – dargestellt am Berufsbildungswerk Adolf Aich gGmbH Ravensburg

# Session II b: Seminarraum Leitung: N.N.

#### Management externer Stakeholder-Beziehungen

Saliterer, I., Rondo-Brovetto, P. (Klagenfurt):

Stakeholderorientiertes Reputationsmanagement in Nonprofit-Organisationen – mind the gap?!

Neumann, S. (Klein Förste):

Die Erklärung der Anpassungsmechnismen von Non-Profit-Organisationen auf unterschiedliche Einflussnahme von Stakeholdern – Ergebnisse einer empirischen Studie auf Basis des neo-institutionalistischen Ansatzes

Jansen, T. (Hamburg):

Zielgruppenorientiertes Nonprofit-Marketing: Analyse des Anwendungspotenzials am Beispiel des Segmentierungsansatzes der Sinus-Milieus

Session II c:

Heyne-Haus Leitung: N.N.

#### Stakeholder-Management in Genossenschaften

Blome-Drees, J. (Köln):

Maßstäbe einer erfolgreichen Führung von Genossenschaften

Fischer, D. (Hohenheim):

Mitgliederorientierte Corporate Governance in Kreditgenossenschaften durch Anwendung der Gesamtleistungstheorie?

Monsen, N. (Bergen):

Das Rechnungswesen der Nonprofit-Organisationen: eine Fallstudie über eine norwegische Wohnungsgenossenschaft

15:30 - 16:00 PAUSE

PAULINERKIRCHE (FOYER)

16:00 - 16:45 Plenarveranstaltung II

**Paulinerkirche** Leitung: M. Gmür

Schreyögg, J. (München):

Empirische Befunde zur Effizienz und Qualität der Krankenversorgung durch NPOs in einem sich wandelnden Wettbewerbsumfeld

16:45 - 17:00 PAUSE

PAULINERKIRCHE (FOYER)

17:00 - 18:00 Parallel-Session III

Session III a:

Paulinerkirche

Leitung: N.N.

#### NPO-Marketing und Kundenorientierung

Zauner, A., Palmetshofer, G. (Wien):

Value für Stakeholder im Nonprofit Kontext: Eine Means-End-Chain Analyse

Bono, M. L. (Graz):

Der Kunde als König? Kundenorientierung im sozialen Bereich

Session III b:

Seminarraum

Leitung: N.N.

#### Einbindung von Stakeholdern in NPOs

Sturm, H. (München):

Zur Realisierung der Mitgliederrolle: Möglichkeiten und Grenzen der praktischen Einbeziehung von Mitgliedern in Verbänden

Tiebel, C. (Heilbronn-Künzelsau):

Integration interner Stakeholder in den Strategieprozess einer NPO – Fallbeispiel Hilfsorganisation und Wohlfahrtsverband

Session III c: Heyne-Haus Leitung: N.N.

## Austauschbeziehungen mit Stakeholdern

Reiser, B. (Stuttgart):

Starke Nonprofits haben starke Stakeholder – oder Warum sich das Stakeholder-Management von gemeinnützigen Organisationen um ausbalancierte Macht-Abhängigkeits-Beziehungen bemühen muss

Fröhlich, W. (Graz):

Austauschbeziehungen sozialer und behördlicher Organisationen in Social Franchise Netzwerken aus Sicht der Ressourcenabhängigkeitstheorie

ab 19:00 Uhr ABENDESSEN (Junkernschänke, Barfüßerstr. 5, 37073 Göttingen)

#### 08:30 - 10:00 Parallel-Session IV

#### Session IV a:

Paulinerkirche

Leitung: N.N.

#### Governance von NPOs

Lück, N. C. (Dresden):

Leitungsstrukturen und Vorstands-Management in NPOs

Manzeschke, A., Brink, A. (Bayreuth):

Die Bedeutung von Versprechen für das Stakeholder-Management in Nonprofit-Organisationen

von Schnurbein, G. (Basel):

Die Intergration von Stakeholdern in die Governance von Förderstiftungen

#### **Session IV b**:

Seminarraum

Leitung: N.N.

#### Innovation und Lernen

Jung, R. H., Abram, I., Brötz, S. (Remagen):

Vernetzung von NPO-Netzwerken – Stakeholder-Bezüge und die daraus wachsenden organisationalen Lernprozesse

Minnig, C., Schneider, J. (Olten):

Interinstitutionelle Lernprozesse als zentrale Herausforderung im Stakeholdermanagement – eine neoinstitutionalistische Sichtweise

Hilgers, D., Grüb, B. (Hamburg):

Stakeholder Innovation – Interaktive Wertschöpfung mit Beitragenden jenseits der organisationalen Grenze

#### **Session IV c**:

Heyne-Haus Leitung: N.N.

#### Netzwerkbildung und Kooperationen

Loidl, R. (Kellem, R. L.) (Graz):

Public Social Private Partnerships als alternative institutionelle Arrangements zur Interessensregulierung im Bereich sozialwirtschaftlicher Leistungen. Zur Konstitution und Bewahrung kollektiver Güter aus organisationssoziologischer Sicht

Thesenvitz. D. (München):

Die Gefahr von Crowding-Out-Effekten bei Unternehmenskooperationen: Anforderungen an ein modernes Stakeholder-Management bei Kooperationen mit Corporate Citizens

Kiefer, K. (Darmstadt):

NGOs im Social Web: Eine inhaltsanalytische Untersuchung zum Einsatz und Potenzial von Social Media für die Öffentlichkeitsarbeit von gemeinnützigen Organisationen

#### 10:30 - 11:30 Parallel-Session V

#### Session V a:

Paulinerkirche

Leitung: N.N.

#### Ressourcenmobilisierung

Bärlocher, C., Lichtsteiner, H. (Fribourg):

Strategien zur Ressourcenmobilisierung am Beispiel Schweizer Vereine

Steffenhagen, P. (Oldenburg):

Vergleichende Untersuchung des Umfangs und der Organisation des regionalen Fundraisings für Umwelt- und Naturschutzprojekte in ländlichen Regionen Deutschlands sowie des gesellschaftlichen Engagements von Unternehmen in Deutschland und Großbritannien

#### Session V b:

Seminarraum

Leitung: N.N.

## Freiwillige als Stakeholder

Andeßner, R. (Linz), Kaltenbrunner, K. A. (Salzburg): Ehemalige Freiwillige als Stakeholder einer NPO

Stikklas, W. (München):

Sozial- und Gesundheitswesen - Ehrenamt in Zeiten der Krise

#### Session V c:

Heyne-Haus Leitung: N.N.

#### Institutionenökonomische Analysen von NPOs

Oberender, P., Da Cruz, P., Schwegel, P. (Bayreuth):

Stakeholdermanagement in NPOs: Ein strategischer Ansatz zur Bestimmung der optimalen Einbindungstiefe des Stakeholder Lieferant in den Leistungsprozess – dargestellt am Beispiel kirchlicher Krankenhäuser

Valentinov, V. (Halle/ Saale):

Dritter-Sektor-Organisationen in der ländlichen Entwicklung: eine transaktionskostentheoretische Perspektive

#### 11:35 - 12:20 Plenarveranstaltung III

Paulinerkirche

Leitung: R. Schauer

Gmür, M. (Fribourg):

Effektivität vs. Legitimität – in Nonprofit-Organisationen kein Widerspruch

#### 12:20 - 12:30 Verabschiedung

Paulinerkirche

Prof. Dr. M. Gmür, Prof. Dr. R. Schauer, Prof. Dr. L. Theuvsen

ab 12:30 MITTAGSIMBISS

PAULINERKIRCHE (FOYER)