

**Protokoll der Sitzung der Wissenschaftlichen  
Kommission Dienstleistungsmanagement  
am 16.09.2016 in Rostock**



WISSENSCHAFTLICHE KOMMISSION  
DIENSTLEISTUNGSMANAGEMENT

Prof. Dr. Martin Benkenstein  
Universität Rostock  
Institut für Marketing & Dienstleistungsforschung  
D-18051 Rostock  
eMail: wkdlm@vhbonline.org

**Tagesordnung**

**TOP 1 Kommissionstagung 2017**

**TOP 2 Journal of Service Management Research**

**TOP 3 VHB-Preise**

**TOP 4 sonstiges**

Beginn 14.00 Uhr

Als komm. Vorsitzender begrüßt Herr Benkenstein die Teilnehmer an der Sitzung der WK DLM. Er fragt weiterhin an, ob es Ergänzungs- oder Änderungsanträge zur Tagesordnung gibt. Solche Anträge werden nicht gestellt. Er bittet weiterhin darum, dass Frau Saskia Hantel, M.Sc. zur Protokollführerin bestellt wird. Dem Antrag wird per Akklamation zugestimmt.

**Zu TOP 1**

Herr Löbler informiert die Teilnehmer darüber, dass die nächste Tagung der WK DLM in der 2. Septemberhälfte in Leipzig stattfinden wird. Zudem schlägt er vor, einen Special Issue zur Tagung im Journal of Service Management Research einzurichten. Im Rahmen der Veranstaltung wird voraussichtlich ein Besuch der Piano-Manufaktur oder des Thomanerchors stattfinden. Des Weiteren schlägt Herr Löbler vor, die Tagung nur einmal jährlich durchzuführen. Dieser Vorschlag findet die Zustimmung der Kommissionsmitglieder.

Zudem wird der Vorschlag unterbreitet, die Jahrestagung der wissenschaftlichen Kommission im Jahr 2018 erneut mit der Rostocker Dienstleistungstagung zusammen durchzuführen. Auch dies findet die Zustimmung der Mitglieder, soll jedoch noch einmal in Leipzig 2017 mit den Kommissionsmitgliedern erörtert werden.

Herr Altenburger äußert den Wunsch, dass der Beginn der nächsten Tagungen der WK DLM auf den Nachmittag verlegt wird. So können eventuelle Leerlaufzeiten vermieden werden und die Übernachtungen auf höchstens 2 begrenzt werden. Auch dieser Vorschlag findet die Zustimmung der Kommissionsmitglieder.

**Zu TOP 2**

Herr Benkenstein informiert darüber, dass der Herausgeberkreis weitestgehend zusammengestellt ist. Derzeitige Herausgeber des Journals of Service Management Research sind: Frau Büttgen, Frau Hipp, Frau Möslein, Herr Nerdinger, Herr Löbler und Herr Benkenstein.

Die 1. Ausgabe des Journals soll im ersten Halbjahr 2017 erscheinen.

Aktuell wird der Herausgeberbeirat konstituiert.

### **Zu TOP 3**

Zu Top 3 informiert Herr Benkenstein über die drei Preise, die im Rahmen der Pfingsttagung verliehen werden, und kündigt hierzu für die Folgewoche eine Rundmail an. Er bittet die Mitglieder um Nomination preiswürdiger Publikationen.

### **Zu Top 4**

Zum TOP 4 gab es keine Wortmeldungen.

Um 14.20 Uhr schließt der Vorsitzende die Sitzung der WK DLM.

gez. S. Hantel M.Sc. (Protokoll)