

**Call for Papers für die 7. Jahrestagung der
Wissenschaftlichen Kommission Dienstleistungsmanagement
des Verbands der Hochschullehrerinnen und Hochschullehrer
für Betriebswirtschaft e.V.**

6.- 7. Oktober 2022

Technische Universität Berlin

Prof. Dr. Nancy Wunderlich (TU Berlin) und Prof. Dr. Jens Pöppelbuß (Ruhr-Universität Bochum) laden herzlich zur 7. Jahrestagung der Wissenschaftlichen Kommission Dienstleistungsmanagement des VHB nach Berlin ein.

Wir freuen uns auf ein persönliches Treffen! Zur Jahrestagung können theoretische, empirische oder konzeptionelle Beiträge eingereicht werden, die sich den Bereichen Dienstleistungsmanagement, Dienstleistungsmarketing und/oder Service Engineering zuordnen. Willkommen sind auch ausdrücklich Work-in-Progress-Arbeiten, denen ausreichend Raum zur Diskussion gegeben wird.

Der Aufruf zur Einreichung von Beiträgen richtet sich auch an Wissenschaftler*innen außerhalb der Betriebswirtschaft, um interdisziplinäre Forschungsansätze zu präsentieren und die Zusammenarbeit zu stärken.

Über die Vorstellung und Diskussion eigener Forschung hinaus bietet die 7. Jahrestagung der WK DLM Raum für Dialog und Wissenstransfer über Universitäts- und Fachgrenzen hinweg.

Formalia

Bitte reichen Sie einen ca. 500 Wörter umfassenden Abstract ein (ausgenommen der Literaturangaben). Bitte ergänzen Sie Ihre Einreichung um ein Deckblatt, das folgende Angaben umfasst:

- Name der*des Einreichenden
- Universität oder Einrichtung
- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- (vorläufiger) Titel des Beitrags

Bitte senden Sie Ihre Einreichung bis zum 15. Juli 2022 als pdf-Dokument an info@digitalmarkets.tu-berlin.de

Wir freuen uns sehr über spannende Beiträge!



Prof. Dr. Nancy Wunderlich



Prof. Dr. Jens Pöppelbuß

Vorläufige Programmübersicht

Donnerstag, 06. Oktober 2022

- 13:00 Uhr Anmeldung
- 13:30 Uhr Begrüßung und Vorträge
- 17:30 Uhr Mitgliederversammlung der WK DLM
- Die Tagesordnung geht den Mitgliedern rechtzeitig zu.*
- 20:00 Uhr Gemeinsames Abendessen (Ort wird noch bekanntgegeben)
- Das Abendessen findet auf Selbstzahlerbasis statt.*

Freitag, 07. Oktober 2022

- 8:30 Uhr Ankunft mit Kaffee/ Tee
- 9:00 Uhr Vorträge
- 12:30 Uhr Tagungsabschluss

Tagungsort

Die 7. Jahrestagung der WK DLM findet an der Technischen Universität Berlin im Hauptgebäude H, Straße des 17. Juni 135, 10623 Berlin statt.



Übernachtungsmöglichkeiten

Abrufkontingent

Wir haben bis ca. **6 Wochen** vor Tagungsbeginn ein begrenztes Abrufkontingent (6.-7. Oktober 2022) im [Motel One Berlin-Upper West](#) eingerichtet:

- 89,00 Euro pro Zimmer zur Einzelnutzung/Nacht exklusive Frühstück
- 104,00 Euro pro Zimmer zur Doppelnutzung/Nacht exklusive Frühstück

Nutzen Sie zur Buchung das nachfolgend angefügte Abrufformular.

Weitere fußläufig erreichbare Hotels in der Nähe zum Tagungsort:

[Hampton by Hilton Berlin City West](#)

[Novotel Berlin am Tiergarten](#)

[Select Hotel Style Berlin](#)

[Premier Inn Berlin City Centre Hotel](#)

[B&B Berlin - Tiergarten](#)

[The Niu Flash](#)

Bitte nehmen Sie frühzeitig eine Zimmerreservierung vor, da viele Berliner Hotels bereits jetzt schon eine verstärkte Nachfrage für September/Oktober registrieren!

Abrufkontingent „WK DLM“
06.10.2022 - 07.10.2022
Buchbar bis 25.08.2022

Bitte faxen Sie diese Buchung zurück an das
Motel One Berlin-Upper West

Faxnummer: **+49 30 3229319-10** oder per E-Mail an: **berlin-upperwest@motel-one.com**

Bitte reservieren Sie für mich folgende Übernachtung im:

Motel One Berlin-Upper West
 Kantstrasse 163 - 165
 10623 Berlin

Firma/Adresse:			
Telefonnummer:		Faxnummer:	
E-Mail:			
Anreisende Person(en):			
Anreise:		Abreise:	

Zimmerkategorie:	Anzahl:	Preis:
The One zur Einzelnutzung:		zu 89,00 EUR pro Zimmer/Nacht exklusive Frühstück
The One zur Doppelnutzung:		zu 104,00 EUR pro Zimmer/Nacht exklusive Frühstück
<input type="checkbox"/>	Bitte buchen Sie zusätzlich das Frühstück in Höhe von 13,50 EUR pro Person/Tag.	

<input type="checkbox"/> Visa	<input type="checkbox"/> American Express	<input type="checkbox"/> MasterCard	<input type="checkbox"/> Diners Club
Kreditkartennummer:	□□□□□□□□□□□□□□□□		
Gültig bis:	□□ / □□		
Karteninhaber:	_____ (Vorname, Nachname)		
CVV/Prüfziffer:	□□□□ (besteht meist aus 3 oder 4 Ziffern)		
Handelt es sich um eine virtuelle Kreditkarte?	<input type="checkbox"/> ja		<input type="checkbox"/> nein

Das Zimmer steht Ihnen ab 15:00 Uhr am Anreisetag und bis 12,00 Uhr am Abreisetag zur Verfügung.
Eine kostenfreie Stornierung ist bis 3 Tage vor Anreise möglich.

Bei späterer Annullierung oder Nichtanreise wird eine Stornierungsgebühr von 90% des Zimmerpreises für den gesamten Aufenthalt berechnet, sofern Ihr Zimmer nicht weiterverkauft werden kann.



Des Weiteren gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie unter unserer Website <http://www.motel-one.com/de/agb/> einsehen können.

Datum, Unterschrift, Stempel

Bitte senden Sie dieses Formular per Fax oder Brief an Motel One, sollten Sie uns Kreditkartendaten übermitteln.

DIE BUCHUNG IST NUR NACH RÜCKBESTÄTIGUNG DURCH DAS HOTEL VERBINDLICH.

Vielen Dank für Ihre Reservierung, die wir gerne bestätigen.

Ihre Reservierungsnummer: _____

Datum, Unterschrift, Hotelstempel