

**Call for Papers für die 9. Jahrestagung der  
Wissenschaftlichen Kommission Dienstleistungsmanagement (WK DLM)  
des Verbands der Hochschullehrerinnen und Hochschullehrer  
für Betriebswirtschaft e.V. (VHB)**

1. und 2. Oktober 2024

Ruhr-Universität Bochum,  
Zentrum für das Engineering smarter Produkt-Service-Systeme (ZESS)

Prof. Dr. Stefanie Paluch (RWTH Aachen University) und Prof. Dr. Jens Pöppelbuß (Ruhr-Universität Bochum) laden herzlich zur 9. Jahrestagung der Wissenschaftlichen Kommission Dienstleistungsmanagement des VHB nach Bochum ein.

Wir freuen uns auf ein persönliches Treffen! Zur Jahrestagung können theoretische, empirische oder konzeptionelle Beiträge eingereicht werden, die sich den Bereichen Dienstleistungsmanagement, Dienstleistungsmarketing und/oder Service Engineering zuordnen. Willkommen sind auch ausdrücklich Work-in-Progress-Arbeiten, denen ausreichend Raum zur Diskussion gegeben wird. Der Aufruf zur Einreichung von Beiträgen richtet sich auch an Wissenschaftler:innen außerhalb der Betriebswirtschaft, um interdisziplinäre Forschungsansätze zu präsentieren und die Zusammenarbeit zu stärken.

Über die Vorstellung und Diskussion eigener Forschung hinaus bietet die 9. Jahrestagung der WK DLM Raum für Dialog und Wissenstransfer über Universitäts- und Fachgrenzen hinweg.

**Formalia**

Bitte reichen Sie einen ca. 500 Wörter umfassenden Abstract ein (ausgenommen der Literaturangaben). Bitte ergänzen Sie Ihre Einreichung um ein Deckblatt, das folgende Angaben umfasst:

- Name der bzw. des Einreichenden
- Universität oder Einrichtung
- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- (vorläufiger) Titel des Beitrags

Bitte senden Sie Ihre Einreichung bis zum 30. Juni 2024 als PDF-Dokument an

[jens.poeppebuss@isse.rub.de](mailto:jens.poeppebuss@isse.rub.de)

Wir freuen uns sehr über spannende Beiträge!

A handwritten signature in black ink that reads 'Stefanie Paluch'.

Prof. Dr. Stefanie Paluch

A handwritten signature in black ink that reads 'J. Pöppelbuß'.

Prof. Dr. Jens Pöppelbuß

## Vorläufige Programmübersicht

### Dienstag, 1. Oktober 2024

- 12:30 Uhr Anmeldung
- 13:00 Uhr Begrüßung und Vorträge
- 17:00 Uhr Zeit zum Einchecken im Hotel
- 18:30 Uhr Gemeinsame Aktivität (Ort wird noch bekanntgegeben)
- 20:00 Uhr Gemeinsames Abendessen (Ort wird noch bekanntgegeben)

### Dienstag, 2. Oktober 2024

- 8:30 Uhr Ankunft mit Kaffee/ Tee
- 9:00 Uhr Mitgliederversammlung der WK DLM  
*Die Tagesordnung geht den Mitgliedern rechtzeitig zu.*
- 10:00 Uhr Vorträge und/oder Workshops
- 13:00 Uhr Tagungsabschluss

*Die Teilnahmebeiträge und die Anmeldemodalitäten werden noch bekanntgegeben.*

## Tagungsort

Die 9. Jahrestagung der WK DLM findet im Zentrum für das Engineering smarterer Produkt-Service-Systeme (ZESS) der Ruhr-Universität Bochum, Hans-Dobbertin-Str. 8, 44803 Bochum statt. Das ZESS auf Google Maps: <https://maps.app.goo.gl/W8urS75dMzCL2xE97>. Die Haltestelle Mark 51<sup>7</sup> ist in ca. 10 bis 15 Minuten per Straßenbahn vom Bochumer Hbf zu erreichen.

## Übernachtungsmöglichkeiten

In verkehrsgünstiger Innenstadtlage befinden sich folgende Hotels:

- Art Hotel Tucholsky (<https://art-hotel-tucholsky.de/>)
- Holiday Inn Express Bochum  
(<https://www.ihg.com/holidayinnexpress/hotels/de/de/bochum/qbobh/hoteldetail>)
- Mercure Hotel Bochum (<https://www.mercure-hotel-bochum.de/>)
- B&B Hotel Bochum City (<https://www.hotel-bb.com/de/hotel/bochum-city>)
- IBIS Bochum Zentrum (<https://all.accor.com/hotel/1440/index.de.shtml>)

Wir empfehlen eine frühzeitige Reservierung von Zimmern.