

Wissenschaftliche Kommission Dienstleistungsmanagement



Wissenschaftliche Kommission Dienstleistungsmanagement

Konstituierende Sitzung

Rostock, 15. Januar 2016

Wissenschaftliche Kommission Dienstleistungsmanagement

Konstituierende Sitzung der WK DLM am 15. Januar 2016

Programm

- 9.00 Begrüßung
Prof. Dr. Martin Benkenstein, Vorsitzender der WK DLM
- 9.30 Entwicklungstendenzen der Dienstleistungsforschung aus der Marketingperspektive
Prof. Dr. Drs. h.c. Manfred Bruhn, Universität Basel
- 10.15 Pause
- 10.30 Personalmanagement in der Dienstleistungsgesellschaft
PD Dr. Markus Helfen, Freie Universität Berlin
- 11.30 Management von Dienstleistungsprozessen
Jun.-Prof. Dr. Michael Leyer, Universität Rostock
- 12.30 Mittagspause

Wissenschaftliche Kommission Dienstleistungsmanagement

Konstituierende Sitzung der WK DLM am 15. Januar 2016

Programm

- 13.30 Gibt es eine Produktionstheorie (auch) für Dienstleistungen?
Prof. Dr. Otto Altenburger, Universität Wien
- 14.30 Service Systems Engineering
Prof. Dr. Tilo Böhmann, Universität Hamburg
- 15.30 Pause
- 16.00 Kommissionsangelegenheiten
- 17.00 Verabschiedung
- 19.00 Abendveranstaltung

Wissenschaftliche Kommission Dienstleistungsmanagement

Konstituierende Sitzung der WK DLM am 15. Januar 2016

Programm

- 9.00 Begrüßung
Prof. Dr. Martin Benkenstein, Vorsitzender der WK DLM
- 9.30 Entwicklungstendenzen der Dienstleistungsforschung aus der Marketingperspektive
Prof. Dr. Drs. h.c. Manfred Bruhn, Universität Basel
- 10.15 Pause
- 10.30 Personalmanagement in der Dienstleistungsgesellschaft
PD Dr. Markus Helfen, Freie Universität Berlin
- 11.30 Management von Dienstleistungsprozessen
Jun.-Prof. Dr. Michael Leyer, Universität Rostock
- 12.30 Mittagspause

Wissenschaftliche Kommission Dienstleistungsmanagement

Konstituierende Sitzung der WK DLM am 15. Januar 2016

Programm

- 9.00 Begrüßung
Prof. Dr. Martin Benkenstein, Vorsitzender der WK DLM
- 9.30 Entwicklungstendenzen der Dienstleistungsforschung aus der Marketingperspektive
Prof. Dr. Drs. h.c. Manfred Bruhn, Universität Basel
- 10.15 Pause
- 10.30 Personalmanagement in der Dienstleistungsgesellschaft
PD Dr. Markus Helfen, Freie Universität Berlin
- 11.30 Management von Dienstleistungsprozessen
Jun.-Prof. Dr. Michael Leyer, Universität Rostock
- 12.30 Mittagspause

Wissenschaftliche Kommission Dienstleistungsmanagement

Konstituierende Sitzung der WK DLM am 15. Januar 2016

Programm

- 9.00 Begrüßung
Prof. Dr. Martin Benkenstein, Vorsitzender der WK DLM
- 9.30 Entwicklungstendenzen der Dienstleistungsforschung aus der Marketingperspektive
Prof. Dr. Drs. h.c. Manfred Bruhn, Universität Basel
- 10.15 Pause
- 10.30 Personalmanagement in der Dienstleistungsgesellschaft
PD Dr. Markus Helfen, Freie Universität Berlin
- 11.30 Management von Dienstleistungsprozessen
Jun.-Prof. Dr. Michael Leyer, Universität Rostock
- 12.30 Mittagspause

Wissenschaftliche Kommission Dienstleistungsmanagement

Konstituierende Sitzung der WK DLM am 15. Januar 2016

Programm

- 13.30 Gibt es eine Produktionstheorie (auch) für Dienstleistungen?
Prof. Dr. Otto Altenburger, Universität Wien

- 14.30 Service Systems Engineering
Prof. Dr. Tilo Böhmann, Universität Hamburg

- 15.30 Pause

- 16.00 Kommissionsangelegenheiten

- 17.00 Verabschiedung

- 19.00 Abendveranstaltung

Wissenschaftliche Kommission Dienstleistungsmanagement

Konstituierende Sitzung der WK DLM am 15. Januar 2016

Programm

- 13.30 Gibt es eine Produktionstheorie (auch) für Dienstleistungen?
Prof. Dr. Otto Altenburger, Universität Wien
- 14.30 Service Systems Engineering
Prof. Dr. Tilo Böhmann, Universität Hamburg
- 15.30 Pause
- 16.00 Kommissionsangelegenheiten
- 17.00 Verabschiedung
- 19.00 Abendveranstaltung

Wissenschaftliche Kommission Dienstleistungsmanagement

Konstituierende Sitzung der WK DLM am 15. Januar 2016

Programm

- 13.30 Gibt es eine Produktionstheorie (auch) für Dienstleistungen?
Prof. Dr. Otto Altenburger, Universität Wien
- 14.30 Service Systems Engineering
Prof. Dr. Tilo Böhmann, Universität Hamburg
- 15.30 Pause
- 16.00 Kommissionsangelegenheiten
- 17.00 Verabschiedung
- 19.00 Abendveranstaltung

Wissenschaftliche Kommission Dienstleistungsmanagement

16.00 **Kommissionsangelegenheiten**

- TOP 1: Aussprache zum Anspruch der WK DLM
- TOP 2: Kommunikation und Diskurs in der WK DLM
- TOP 3: VHB-Preise
- TOP 4: Kommissionstagung 2016
- TOP 5: Kommissionstagung 2017
- TOP 6: Journal of Service Management Research
- TOP 7: Wahl des Vorsitzenden
- TOP 8: Wahl des Stellvertretenden Vorsitzenden
- TOP 9: sonstiges